

Účtuje se každá započatá půlhodina a ceny jsou uvedeny bez DPH.

Základní sazba HW servisních prací	650 Kč / hod.
Základní montáž, zpětná montáž, výměny náhradních dílů, ...	774 Kč vč DPH
Zvýšená sazba HW servisních prací	1100 Kč / hod.
Letování na základní desce, opravy displejů, práce v externích značkových servisech ...	1309 Kč vč DPH

Základní lokalizace závady	975,-
	1160 Kč vč DPH

Zahrnuje zjištění pravděpodobné příčiny chybné funkce přístroje z hlediska narušené instalace SW nebo vady HW + návrh řešení problému s předběžnou cenovou kalkulací. Při požadavku na provedení opravy může být cenový rozpočet upraven po konkrétních servisních úkonech po odsouhlasení zákazníkem.

V případě objednávky pouze lokalizace závady, je při realizaci opravy opět účtována demontáž a zpětná montáž zařízení !!!

Základní sazba SW prací OS Windows	650 Kč / hod.
	774Kč /hod. vč. DPH
Sazba SW prací serverové OS - Win	1500 Kč / hod.
	1785 Kč /hod. vč. DPH
Sazba SW prací serverové OS - Linux	2000 Kč / hod.
Jiné OS dle individuální kalkulace	2380 Kč /hod. vč. DPH

Standardní doba vyřízení HW zakázky 11 pracovních dní

Tato doba je obvyklou dobou vyřízení servisní zakázky a nemůže být s ohledem na charakter služby garantována.

Zrychlený servis

Expres do 24 hodin	+ 100%
Expres do 5ti pracovních dnů	+ 50%

Zrychlený servis poskytujeme pouze dle technických možností a dostupnosti náhradních dílů.

! Za data na HDD neručíme !

Na vyžádání se můžeme pokusit data zálohovat. Doporučujeme pravidelné zálohování dat.

Záruka na opravu 3 měsíce, není-li stanoveno jinak.

Skladné do 30 dnů je zdarma. Při delší době bude účtováno skladné ve výši 1% z ceny opravy za každý den prodlení, minimálně 30Kč za každý den prodlení. Po uplynutí 6 měsíců od data zhotovení bude nevyzvednutá oprava podle §656 obč. z. prodána

Předprodejní služby PC

Uvedený seznam je výběrem z obvyklých předprodejních služeb. V případě nestandardního požadavku se aplikuje hodinová sazba za práci.

Individuální konzultace, doinstalování notebooku, ukázka funkcí systému, test LCD **650,-**

Poplatek není účtován v případě koupě notebooku !!! **774 Kč vč DPH**

Odvirování počítače, odstranění softwarových problémů **1300,-**

Cena zahrnuje odstranění virů na které jsou dostupné standardní antivirové prostředky **1547 Kč vč DPH**

Instalace Windows XP/Vista **1300,-**

1547 Kč vč DPH



Cena zahrnuje kompletní instalaci operačního systému z dodaných licencí a instalačních médií s ovladači. V ceně je zahrnuto stažení aktualizací a záplat, reinstalace všech ovladačů, bez provedení zálohy, případný formát HDD. Cena nezahrnuje případné vyhledání ovladačů pokud nejsou dodány.

Instalace MS Office



650,-

774 Kč vč DPH

Základní instalace MS Office 2007 z master kitu HSH, nebo instalace předchozích verzí Office ze zákazníkem dodaných CD a licencí.

Záloha dat z nepoškozeného HDD na medium **975,-**

1160 Kč vč DPH

Zahrnuje přehrání dat na jiné médium dle specifikace zákazníka. Základní sazba platí pro jednoduché přehrání z jednoho adresáře (např DOKUMENTY) maximálně 4,5 GB. Při složitějších požadavcích bude zpoplatňováno hodinovou sazbou.

Zprovoznění mobilního internetu **975,-**

1160 Kč vč DPH

Nastavení připojení přes BT, IrDA USB nebo PCMCIA. Zahrnuje spárování zařízení, nastavení vytáčení, zprovoznění služby. Při nedodání driverů, nebo podkladů k připojení bude účtována hodinová sazba.

Nastavení prostředí internetu a e-mailu **325,-**

387 Kč vč DPH

Nastavení programu Outlook Expres na přijímání a odesílání e-mailů. Při existujícím připojení musí zákazník dodat kompletní dokumentaci jeho internetového providera. Nutnou podmínkou je funkční PC s řádnou instalací.

Testování notebooku pro odkup **od 975,-**

1160 Kč vč DPH

Zahrnuje provedení testů funkčnosti bez dlouhodobých zátěží. Při odkoupení za dohodnutou cenu se sazba neúčtuje.

Předprodejní služby PDA

Uvedený seznam je výběrem z obvyklých předprodejních služeb. V případě nestandardního požadavku se aplikuje hodinová sazba za práci.

Instalace lokalizace Windows Mobile	325,-
Instalace lokalizace z dodaných médií a licencí zákazníka	387 Kč vč DPH
Nastavení a instalace navigace	650,-
Instalace navigačního SW z dodaných CD a licencí zákazníkem. Nezahrnuje test v terénu.	774 Kč vč DPH
Tvrký reset	100,-
Tvrký reset PDA, obnovení základního továrního nastavení.	119 Kč vč DPH
Záloha a obnovení ze zálohy	650,-
Záloha obsahu PDA na paměťovou kartu a obnovení (pokud PDA tuto funkci má)	774 Kč vč DPH
Nastavení PDA jako externího modemu	975,-
Nastavení konektivity PDA jako modemu pro další zařízení	1160 Kč vč DPH
Instalace dalšího SW	650,-/hod.
Další SW výše nespecifikované jsou účtovány dle hodinové sazby	774 Kč vč DPH

Nadstandardní služby

HOT SERVICE PACK do 48 hodin od 5990,-/rok

Je možné přikoupit ke všem notebookům zakoupeným v prodejnách H.S.H. Computer s.r.o. Zahrnuje zrychlené vyřízení záruční opravy respektive bezplatné zapůjčení náhradního notebooku do 2 pracovních dnů. Uvedená služba zahrnuje pokus o přehrání dat, jsou-li data na HDD v pořádku.

Zapůjčení notebooku po dobu opravy 1% z ceny NB/den

Po dobu opravy je možné zapůjčit náhradní notebook požadovaných parametrů z aktuální nabídky. V případě, že cena opravovaného notebooku je srovnatelná s cenou zapůjčovaného, není nutné skládat zálohu. Přehrání dat je možné za základní sazbu.

Snížená sazba pro záruční opravy 0,5% z ceny NB/den

Po dobu záruční opravy je možné zapůjčit náhradní NB za poloviční sazbu. Rovněž přehrání dat je poskytnuto se slevou 50%. Při době opravy přesahující 21 dnů je zápůjčka notebooku zdarma.

Zapůjčení náhradního NB pro klienty s HOT SERVICE PACK **zdarma**

Pro zákazníky se zakoupenou službou HOT SERVICE PACK je zapůjčení náhradního NB a pokus o přehrání dat poskytnut do dvou pracovních dnů bezplatně.

Vyhledání záručních listů 500,-

Vyhledání faktury a záručního listu při požadavku na uplatnění reklamace.

Podmínky záručního a bezplatného servisu

Záruční a bezplatný servis je poskytován na základě předložení nákupního dokladu (faktury) a záručního listu s vyznačenými sériovými čísly. Po posouzení závady je sepsán protokol a notebook bude předán do naší servisní dílny pro značky na které máme servisní autorizaci, nebo bude odeslán do příslušné značkové opravy.

Pro vyřízení záručního servisu je stanovena třicetidenní lhůta. Většinu zakázek se ve spolupráci se značkovými servisy se nám daří vyřešit do 14 ti dnů.

Pro urychlení zákroku je možné předat přímo do příslušné značkové opravy. Adresy opraven podle značky notebooku Vám rádi sdělíme na vyžádání. Přímým předáním se doba opravy zkrátí o dva dny (doba zaslání tam a zpět).

Pro zákazníky, kteří si zakoupili HOT SERVICE PACK, je oprava vyřízena do 2 pracovních dnů, nebo je jim ve stejné lhůtě zapůjčen náhradní notebook.

U použitého zboží je záruční oprava vyřizována do 30 dnů.

Výjezd k zákazníkovi

Standardní výjezd 690,-

(pro hl.m. Prahu cena zahrnuje i dopravu)

822 Kč vč DPH

Expresní výjezd do 48 hod 1190,-

(pro hl.m. Prahu cena zahrnuje i dopravu)

1416 Kč vč DPH

Expresní výjezd do 24 hod 1990,-

(pro hl.m. Prahu cena zahrnuje i dopravu)

2368 Kč vč DPH

Doprava technika mimo Prahu 11,-/km

(zahrnuje i čekací čas technika)

13,10 Kč vč DPH

Pro partnery s podepsanou servisní smlouvou jsou poskytovány slevy dle rozsahu specifikovaného ve smlouvě. Není-li smluvně stanoveno jinak, expresní lhůty se počítají v pracovní dny. Za práci v sobotu, neděli a svátek je přírůžka 100%.